

IMPRESSUM

Herausgeber

KCI GmbH
Tiergartenstr. 64
D-47533 Kleve
Tel. + 49 2821 711 45 0
Fax + 49 2821 711 45 69
www.edelstahl-aktuell.de

Redaktionsleitung

Sjef Roymans MA
s.roymans@kci-world.com

V.i.S.d.P.

Donald D.F. Wiedemeyer
d.wiedemeyer@kci-world.com

Redaktion

Frank Wöbbing
Linda Fischer
Michael Vehreschild
Marcus Rohrbacher
Tel. +49 2821 711 56 16/17
f.woebbing@kci-world.com

Redaktion International

John Butterfield
j.butterfield@kci-world.com

Korrespondent USA

Steven Keddy

Korrespondent China

Xin Zheng

Informationen/Anzeigen

Marcus Rohrbacher
Tel. +49 2821 711 45 49
m.rohrbacher@kci-world.com

Nicole Nagel

Tel. +31 575 585 281
n.nagel@kci-world.com

Leyla Akgün

l.akgun@kci-world.com
Tel. +49 2821 711 45 44

Abonnementservice

Marita Heickmann
Tel. +49 2821 711 45 40
m.heickmann@kci-world.com

€ 239,- jährlich + MwSt.
(10 Ausgaben)

Abonnements verlängern sich
nach zwölf Monaten
automatisch.

ISSN 1869-0149

Satz & Layout

Anita Smits,
Mediamix, Kleve

Druck

Grafisch Advies Bureau Jonker

Fotoinweise

ABB, Börger GmbH, Boris Buckow, BP, Damen Shipyards, Direkt Form Projektgesellschaft mbH, Festo, Hempel Wire Ltd, Horst Karbaum, KASTO, KFM_pixelio.de, Lutz Stallknecht/pixelio.de, Messe Düsseldorf-Constanze Tillmann, Notz Metall AG, Outokumpu GmbH, Outokumpu Oy, Paleiskwartier, Parker Hannifan, Rainer Sturm/pixelio.de, Schierle Stahlrohre KG, Schuster Rohrbogen GmbH, SMR

Der Herausgeber und die Redaktion haben bei der Erstellung dieser Zeitung äußerste Sorgfalt walten lassen. Dennoch können der Herausgeber und die Autoren keinesfalls die Korrektheit oder Vollständigkeit aller Informationen garantieren. Deshalb übernehmen der Herausgeber und die Autoren keinerlei Haftung für Schäden infolge von Handlungen oder Entscheidungen, die auf Informationen aus dieser Ausgabe beruhen. Lesern dieser Ausgabe wird deshalb ausdrücklich empfohlen, sich nicht ausschließlich auf diese Informationen zu verlassen, sondern auch ihr professionelles Know-how und ihre Erfahrung einzubeziehen sowie die zu nutzenden Informationen zu überprüfen. KCI Publishing kann auch nicht die Korrektheit von Informationen garantieren, die von Unternehmen, Organisationen und Behörden erteilt werden. Der Herausgeber behält sich das Recht vor, Absätze zu kombinieren, zu verändern oder zu löschen. Der Herausgeber behält sich das Recht vor, (Teile von) Artikel(n) weiterzuverwerten und auf unterschiedliche Weise zu verbreiten.

Alle Rechte vorbehalten. Die Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und den Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums sowie den entsprechenden internationalen Abkommen. Sie dürfen ohne die schriftliche Genehmigung des Herausgebers weder für private noch für Handelszwecke kopiert, verändert, ausgedruckt oder in anderen Medien – welcher Art auch immer – verwendet werden.



Partner aus Leidenschaft

Notz Metall AG

Am Fuss des Schweizer Jura, mitten in der Wiege der Uhrenindustrie, liegt der Bielersee und die Stadt Biel oder Bienne. Hier wird nämlich Deutsch und Französisch gesprochen. Hier ist der Standort der Firma Notz Metall AG, einer Handels- und Produktionsfirma für Stähle- und Metalle. Und so ist die Begrüssung am Telefon: „Grüess-ech¹ – Bonjour, ici Therese Riesen de Notz Metall. Was kann ich für Sie tun?“



Gottfried Stettler, COO der Notz Metall AG, nimmt ein Metallband aus einem Gebinde: „Ein Kunde im Solarbereich hat drei Kilogramm Federbandstahl bestellt. Eine ziemliche Knacknuss.“

Ein Beratungsgespräch beginnt. Die Kundenberaterin Therese Riesen erkennt sofort: Der neue Kunde aus Stuttgart braucht weder die Handelsabteilung mit Blech, Stangen oder Rohr noch die Décolletage (runde Halbzeuge). Nichts ab Lager und nichts im grossen Volumenbereich. Vielmehr ist der Anruf ein Fall für das Steel-Service-Center, wo Bandstahl und Draht technisch veredelt werden und nach kundenspezifischen Lösungen gesucht wird. Das angefragte Bandstahlteil gibt es so noch nicht. Es muss eingeschränkte mechanische Werte aufweisen. Zwölf Meter benötigt der Kunde. In zwei Tagen muss ein Musterstück in Stuttgart für Tests verfügbar sein.

„Viele Kunden gelangen mit ihren speziellen Anfragen zu uns“, sagt Gottfried Stettler, COO der Notz Metall AG. „Seit 10 Jahren stellen wir vermehrt Spezialitäten her.“

Steel-Service-Center

Fünf Spalt-, zwei Kantenbearbeitungsanlagen, zwei Walzwerke sowie eine Richtanlage für Bandmaterial nehmen einen grossen Teil der Produktionshalle ein. Hier arbeiten 20 Mitarbeiter. Gottfried Stettler kennt

jeden persönlich und bespricht die Spezialanfertigungen mit den Schichtleitern. Aus einem Gebinde entnimmt er ein Metallband: „Ein Kunde im Solarbereich hat 3 kg Federbandstahl bestellt. Eine ziemliche Knacknuss, diese geforderten Toleranzen herzustellen. Der Kunde holt es noch heute selber ab.“

Kleinste Stückzahl ist „eins“

„Im Draht- und Bandbereich gibt es eigentlich fast nichts, was wir nicht liefern könnten“. Unüblich ist eine solche Bemerkung von einem Schweizer, der lieber unter als übertreibt. „Es ist provokativ, aber ich kann dahinter stehen“, sagt Gottfried Stettler.

Das Steel-Service-Center liefert primär im Dickenbereich von 0,05 bis 3mm, von Standardgütern bis zu Sonderwerkstoffen. Diese Aufträge werden persönlich betreut, hochpräzise mechanisch und thermisch verarbeitet, im Labor überprüft und innerhalb weniger Tage ausgeliefert.

Im Vergleich zu den grossen Werken, bei denen unter einer Tonne oft nichts zu machen ist, werden bei uns



Die Notz Metall AG in Brügg bei Biel - kompetenter Partner mit einer grossen Passion für Metall.

auch Kleinst-Mengen gefertigt. „Unsere kleinste Stückzahl ist eins“, sagt Fabio Nicoletti, Produktmanager bei Notz Metall AG.

Pâtisserie

Pâtisserie – so die interne Bezeichnung – „wie beim Bäcker die leckersten Kuchen und Törtchen separat assortiert“, schmünzelt Gottfried Stettler über die aufgereihten rund 500 Band- und Drahtrollen: Alle hochpräzise und jedes noch so kleine Los klar identifiziert.



Hier findet ein Kunde auch mal das Passende ab Lager. Es muss nicht extra produziert werden.

Décolletage fein assortiert

Die Notz Metall AG ist in der Schweiz eines der führenden Handelsunternehmen in nichtrostenden Edeltählen mit einem kompletten Liefersortiment an Blechen, Stangen, Rohren und Rohrzubehör. Ein wichtiger Bereich macht die Décolletage aus. „Neben den Werken haben wir eines der weltweit best assortierten Lager an zerspanbaren Stählen und Metallen“, erklärt Fabio Nicoletti. Von 0,5 – 200 mm Durchmesser lagern hier vom dünnsten Draht bis zum schweren Rundstahl. Auch ausgefallene Werkstoffe wie Uhrentriebstähle oder Kupferberyllium liegen am Lager. Alles kann individuell angefertigt werden: Anspitzen, anfasen, richten oder rundschleifen. Und auch hier ist der direkte Kontakt zum Kunden zentral.

Kunden als Partner

„Ein guter Kundenberater kann vieles erahnen oder den Kunden auf Ideen bringen“, so Gottfried Stettler, „Kunden sind unsere Partner. Wir interessieren uns für sie und ihre Herausforderungen.“ Die Anzahl der Kundenberater unterstreicht dies: Von den 90 Mitarbeitenden der Notz Metall AG ist fast ein Drittel in der Kundenbetreuung tätig. Das Ziel: Für jeden Kunden einen einzigen Ansprechpartner vom ersten Kontakt bis zur Auslieferung. „Wir nehmen unsere Beraterrolle sehr ernst“, so Fabio Nicoletti. „Vor allem Klein- und Mittelbetriebe schätzen es sehr, wenn wir zum Beispiel auch über die Preisentwicklung der Rohstoffe informieren“.

Schnell und persönlich

Wie Therese Riesen. Sie hat dem Kunden aus Stuttgart das beste Material vorgeschlagen. Das Musterteil ist produziert, die Versuche im Labor sind gefahren: Federstahl von 0,25 mm auf 0,20 mm gewalzt. In kaltverfes-

tigtem Zustand ist die spezielle Dickentoleranz von $\pm 0,005$ mm erfüllt. Gespalten, gerichtet, kantengebrochen und aufgerollt ist das Präzisionsband mit dem Lieferservice der Notz Metall AG 24 Stunden später in Stuttgart. Therese Riesen erkundigt sich beim Kunden: Es ist alles bestens.

Passion Metall teilen

Gottfried Stettler, danach gefragt, was er in nächster Zukunft verbessern möchte, antwortet prompt: „Bekannter werden. Unsere Leidenschaft, unsere Passion, vor allem das Steel-Service-Center im benachbarten Ausland bekannter machen. Ob wir nach Stuttgart fahren oder ins hinterste Tal des tiefsten Wallis – es ist gleich weit – und Süddeutsche verstehen wir sprachlich besser, denn beim Walliserdialekt müssen selbst wir als sprachgewandte Bieler zweimal hinhören“, sagt er mit einem Augenzwinkern.

¹ Grüessech (Berndeutsch) für Grüezi: Grüess Gott.

Daten und Fakten Notz Metall AG

- Gegründet 1898, in Familienbesitz in 4. Generation
- In Brügg bei Biel, zwei Stunden von Basel entfernt
- Handel, Décolletage mit Anarbeitung, Steel-Service-Center, metallographisches Labor
- Gesellschaften der Notz group: Notz Metall AG (Handelsprodukte und Steel-Service-Center), Studer SA (Flachdraht), Jacques Allemann SA (Präzisions- und Feinstdraht) und VOCO Sarl (Flachdraht)
- Schweizer Vertreter von namhaften Produzenten wie Outokumpu und Sandvik, Brambilla, etc..
- 12.000 Artikel am Lager, auch spezielle Sonderstähle
- Absatz 20.000 t/Jahr oder 90 t/Tag
- Zwei Standorte: Brügg bei Biel und Schwerzenbach bei Zürich
- 90 Mitarbeiter, davon 25 im Vertrieb
- Kürzeste Lieferzeiten ab Lager, kleinste Stückzahl ist eins

Kontakt:

Notz Metall AG
Gottfried Stettler
+41 32 366 77 20
gottfried.stettler@notz.ch
www.notzmetall.ch

